

Improving process of concrete road bridges management by determining their efficiency using data envelopment analytical method(DEA) (Case study of Zanjan province)

Ali Medghalchi, Poorya Rashvand*, Ali Delnavaz

1- Department of Civil Engineering, Qazvin Branch, Islamic Azad University, Qazvin,

ABSTRACT

Nowadays, all managers in all organizations want to make optimal use of facilities and capacities in various departments. Therefore, the existence of a model to provide feedback on destructive factors in bridges with the aim of improving the management of concrete bridges and obtaining a tool to satisfy the needs of managers, seems very necessary and logical. In line with the above necessity, concrete road bridges under the supervision of the Highway and Road Transportation Organization of the country will be selected as a statistical sample and the performance of concrete bridges will be compared with each other using data envelopment analysis (DEA) method. In order to evaluate the performance of bridges, efficient and inefficient bridges are determined and the effective factors in their inefficiency are determined. In order to evaluate the efficiency of inputs such as weather and traffic conditions, and the outputs including structural failure factor and serviceability were examined using the input-axis CCR model through DEA-Master software. The results showed that 35 bridges out of 384 concrete road bridges measured in the main axes of Zanjan province have strong performance and the average efficiency of these 384 bridges is 0.98 out of 1. Also, the 8 km bridge of Zanjan-Qazvin freeway is the most efficient bridge in terms of threat of reference times.

ARTICLE INFO

Receive Date: 22 July 2020

Revise Date: 16 September 2020

Accept Date: 27 September 2020

Keywords:

Bridge management

Efficiency performance
evaluation

Data envelopment analysis

Zanjan province

Concrete road bridges

All rights reserved to Iranian Society of Structural Engineering.

doi: <https://dx.doi.org/10.22065/jsce.2020.240169.2195>

*Corresponding author: Poorya Rashvand
Email address: poorya_rashvand@qiau.ac.ir

بهبود فرآیند مدیریت پلهای بتنی جاده ای از طریق تعیین کارایی آنها با استفاده از روش تحلیلی پوششی داده ها (مطالعه موردی استان زنجان)

علی مدقالجی^۱، پویا رشوند^{۲*}، علی دلنواز^۳

۱- دانشجوی دکتری دانشگاه آزاد اسلامی، واحد قزوین، گروه مهندسی عمران، قزوین، ایران

۲- عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی، واحد قزوین، گروه مهندسی عمران، قزوین، ایران.

۳- عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی، واحد قزوین، گروه مهندسی عمران، قزوین، ایران

چکیده

امروزه تمامی مدیران در همه سازمانها خواستار استفاده بهینه از امکانات و ظرفیتهای موجود در بخشهای مختلف می باشند. بنابراین وجود مدلی به منظور ارائه بازخورد های عوامل مخرب در پلها با هدف بهبود مدیریت پلهای بتنی و دستیابی به ابزاری جهت برآوردن این نیاز مدیران، بسیار ضروری و منطقی به نظر می رسد. در راستای ضرورت فوق، پلهای بتنی جاده ای تحت نظر سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای کشور به عنوان نمونه آماری انتخاب و با استفاده از روش تحلیل پوششی داده ها (DEA) کارایی پلهای بتنی در مقایسه با هم مورد بررسی قرار خواهد گرفت تا ضمن ارزیابی عملکرد پلها، پلهای کارا و ناکارا تعیین و عوامل موثر در ناکارایی آنها مشخص شود. جهت بررسی کارایی نهاده های مانند شرایط جوی و ترافیکی استفاده و ستاده هایی شامل فاکتور خرابی سازه ای و بهره برداری با استفاده از مدل CCR ورودی محور از طریق نرم افزار DEA-Master مورد بررسی قرار گرفت. نتایج حاصل نشان داد که ۳۵ پل از ۳۸۴ پل بتنی جاده ای مورد سنجش در محورهای اصلی استان زنجان کارایی قوی دارند و متوسط کارایی این ۳۵ پل ۰٫۹۸ از ۱ است. همچنین پل کیلومتر ۸ آزادراه زنجان قزوین از لحاظ تعداد دفعات مرجع شدن، کاراترین پل می باشد.

کلمات کلیدی: مدیریت پلها، کارایی، ارزیابی عملکرد، تحلیل پوششی داده ها، استان زنجان، پلهای بتنی جاده ای

شناسه دیجیتال:		سابقه مقاله:				
doi:	https://dx.doi.org/10.22065/jsce.2020.240169.2195	چاپ	انتشار آنلاین	پذیرش	بازنگری	دریافت
	10.22065/jsce.2020.240169.2195	۱۴۰۰/۰۸/۳۰	۱۳۹۹/۰۷/۰۶	۱۳۹۹/۰۷/۰۶	۱۳۹۹/۰۶/۲۶	۱۳۹۹/۰۵/۰۱
				پویا رشوند	*نویسنده مسئول:	
				poorya_rashvand@qiau.ac.ir	پست الکترونیکی:	

۱- مقدمه

امروزه اوضاع حاکم بر اعتبارات عمرانی، سازمانها را به سوی اتخاذ راهبردهای مناسب سوق داده است. بطوریکه مدیران و تصمیم‌گیران سازمان‌ها، خواستار استفاده بهینه از امکانات و ظرفیت‌های موجود در بخش‌های مختلف می‌باشند. بنابراین ارزیابی عملکرد به منظور آرایه بازخورد در راستای بهبود عملکرد پلهای مختلف سازمان‌ها و دستیابی به ابزاری جهت برآوردن این نیاز مدیران، بسیار ضروری و منطقی به نظر می‌رسد. از این رو ارزیابی عملکرد و بهره‌وری در دهه‌های اخیر مورد توجه بسیار قرار گرفته است. متدها و تکنیکهای بسیاری جهت ارزیابی عملکرد ایجاد شده است که هر کدام مجموعه‌ای از شاخص‌ها را جهت ایجاد توازن در دیدگاه‌های سنتی و تک بعدی به عملکرد معرفی می‌نمایند. اما علی‌رغم تمامی این پیشرفتهای در ارزیابی عملکرد، بسیاری از سازمانها همچنان بر شاخصهای عملکرد سنتی و مالی متکی هستند. [1]

پل‌ها به عنوان یک زیرساخت پرهزینه و پرریسک در حمل و نقل همواره دغدغه مدیران حمل و نقل کشورها می‌باشند لذا ایجاد روشهای مختلف کنترل و مدیریت تعمیر و نگهداری پلها در جهت این خواسته مدیران می‌باشد. ¹BMS سیستمی است که برای بهینه‌سازی استفاده از منابع موجود جهت بازرسی، نگهداری، بازسازی و تعمیر و تعویض پل‌ها طراحی شده است. این سیستم، یکی از سیستم‌های مدیریتی می‌باشد که سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای کشور از سال ۱۳۹۵ در راستای اهداف عالی خود در دستور کار قرار داده است.

از آنجائیکه اکثر مطالعات انجام شده در حوزه بررسی کارایی و ارزیابی پلهای جاده‌ای با استفاده از روشهای پارامتریک بوده است. پژوهش حاضر درصد برآمده تا با استفاده از روشی ناپارامتریک به سنجش کارایی پلها به عنوان ابزار سیستم مدیریت پلها در تغییر روند آسیبهای پلها بپردازد. در این راستا از تکنیک تحلیل پوششی داده‌ها که توسط "چارنز" و همکارانش (۱۹۷۶) ایجاد شده و بصورت گسترده‌ای مورد توجه قرار گرفته بهره گرفته شد.

تحلیل پوششی داده‌ها (DEA²) یک روش برنامه‌ریزی ریاضی است که ابزار مناسب برای بهره‌وری نسبی واحدهای تصمیم‌گیری در حالت چند ورودی و چند خروجی به حساب می‌آید. در تحلیل پوششی داده‌ها با توجه به مشاهدات فردی از واحد تصمیم‌گیرنده (DMU) و تقابل بهینه آن با دیگر واحدها، می‌توان کارایی محاسبه شده را مهم‌تر از رویکرد سنتی دانست. در این روش بدون استفاده از یک فرم تابعی، یک حد مرزی برآورد گردیده که نشان‌دهنده حداکثر مقدار کارایی هر واحد، نسبت به کارایی مشاهده شده از واحدهای دیگر است. [2]

منظور از کارایی موفقیت بنگاه یا موسسه در تولید حداکثر ممکن ستاده از مجموعه عوامل تولید با تکنولوژی ثابتی می‌باشد به طوری که تمام نهاده‌ها و ستاده‌ها به دقت اندازه گرفته شده باشد. اندازه‌گیری و تحلیل کارایی نشان می‌دهد که واحدها چگونه می‌توانند از منابع خود در راستای نیل به بهترین عملکرد و افزایش تولید در مقطعی از زمان استفاده نمایند. به طور کلی کارایی، معرف نسبت ستاده‌ها به نهاده‌ها در مقایسه با یک استاندارد مشخص است. [3]

کوئلی نشان داده است که از میان روشهای مختلف ارزیابی عملکرد، روش تحلیل پوششی دارای دو مزیت عمده در اندازه‌گیری کارایی می‌باشد: اولاً نیازی به تصریح یک شکل تابعی میان داده‌ها و ستاده‌ها ندارد، به این معنی که محقق میتواند از شرایط محدودکننده انتخاب فرم تابع تولید یا تابع هزینه که میتواند تأثیرگذار بر نتایج تجزیه و تحلیل کارایی باشد اجتناب کند و ثانياً نیازی به مفروضات توزیعات آماری برای اجزای کارایی ندارد. از سویی دیگر با استفاده از روش تحلیل پوششی داده‌ها می‌توان برای هر یک از واحدهای ناکارا، واحد یا واحدهایی را به عنوان واحد مرجع پیشنهاد نمود که کارا بوده و می‌تواند ساختار بهینه نهاده و ستاده‌ای را جهت هر یک از واحدهای ناکارا به شکل ترکیب خطی نشان دهد. در واقع این روش علاوه بر محاسبه انواع کارایی، برنامه‌ای پیشنهادی برای واحدهای ناکارا ارائه می‌دهد که بر اساس آن میزان مطلوب هر نهاده و میزان ایده‌آل قابل دسترس برای ستاده، ارائه و کارایی حداکثر می‌شود. [4]

¹ Bredge Management System

² Data Envelopment Analysis

در این پژوهش از روش ارزیابی کارایی یک سری واحد که در اینجا همان پلهای بتنی می باشند، بر اساس مقادیری به عنوان ورودی و مقادیری به عنوان خروجی در مقاسیه با سایر واحد های مورد ارزیابی با روش تحلیل پوششی داده ها استفاده شده است. در حقیقت در این پژوهش به دنبال شناسایی پل هایی هستیم که نسبت به سایر پلهای مورد بررسی کارا تر باشند یعنی پل هایی که عوامل مخرب جوی و اقلیمی و ترافیکی منجر به شاخص خرابی سازه ای و بهره برداری کمتر شود. برای این منظور پس از مروری بر ادبیات موضوع و پژوهش های مشابه انجام شده در زمینه تعیین کارایی سیستم های مدیریت پل و زیرساختها با تکنیک DEA، داده های مشخصاتی، اقلیمی و ترافیکی مربوط به پلهای بتنی استان زنجان جمع بندی، صحت سنجی و بر اساس مدل تنظیم و نرمال سازی گشته و مدل تعیین کارایی پلها بر اساس داده های ورودی و خروجی های در دسترس ایجاد گردید. با شناسایی پل های کارا و ناکارا، علت کارایی و ناکارایی پل ها مشخص و چگونگی ارتقاء کارایی پل های ناکارا بر اساس الگوی پل های کارا تعیین و شاخص خرابی هدف که می توانند یک پل ناکارا را در آستانه کارایی قرار دهد را تعیین کرده ایم. بدیهی است عناصر موثر در محاسبه شاخص های خرابی سازه ای و بهره برداری مانند، میزان فرسایش، میزان و گستردگی ترک ها و... می بایست از طریق انجام عملیات تعمیر و نگهداری می بایست بهبود پیدا نماید تا رسیدن به مقادیر هدف، کارایی پل تضمین شود. نهایتاً نتیجه گیری و پیشنهادات پژوهش ارائه گردید.

۲- مرور ادبیات موضوع

ارزیابی عملکرد

ارزیابی به عنوان یکی از عملکردها و وظایف مهم مدیریت نوین و حتی مدیریت کلاسیک مطرح بوده و زمانی برنامه ریزی و طراحی های انجام شده در مورد سازمان، متمرثم خواهد بود که بر مبنای یک نظام ارزیابی، سنجیده شده و نواقص آن رفع شود. امروزه یکی از بیماری های جدی مدیریت مخصوصاً در کشورهای جهان سوم که به سمت صنعتی شدن و همچنین دنیای اطلاعاتی حرکت می کنند عدم کنترل و ارزیابی برنامه ها، افراد و سازمان است. [5]

مسئله ارزیابی عملکرد سالیان زیادی است که محققان و کاربران را به چالش واداشته است. سازمان های تجاری در گذشته تنها از شاخص های مالی به عنوان ابزار ارزیابی عملکرد استفاده می کردند؛ تا اینکه کاپلن و نورتن اوایل دهه 1980 پس از بررسی و ارزیابی سیستم های حسابداری مدیریت، بسیاری از ناکارایی های این اطلاعات را برای ارزیابی عملکرد سازمان ها نمایان ساختند که این ناکارایی ناشی از افزایش پیچیدگی سازمان ها، پویایی محیط و رقابت بازار بود. [6]

روشهای ارزیابی عملکرد:

با توجه به روش آماری مورد استفاده نیز ارزیابی عملکرد را به دو دسته پارامتری و ناپارامتری تقسیم بندی می کنند:

الف) روشهای پارامتری

- تابع تولید مرزی تصادفی
- تابع سود.

ب) روشهای ناپارامتری

- روش وصل نقاط حدی
- روش تحلیل پوششی داده ها

تحلیل پوششی داده ها DEA

این روش برای ارزیابی کارایی نسبی واحدهای تصمیم گیری که وظایف یکسانی انجام می دهند، به کار می رود. زمانی که به علت فعالیتها عوامل محیطی متفاوت، داده و ستادهای متعددی وجود داشته باشد، دیگر مقیاس معمول کارایی یعنی ستاده تقسیم بر داده مناسب نیست. این تکنیک یک روش مبتنی بر تجربه می باشد که نیازی به مفروضات و محدودیتهای سنتی سنجش کارایی ندارد. از زمان معرفی، این روش به طور گسترده در تمام سازمانها اعم از انتفاعی و غیرانتفاعی و... استفاده شده است. اگر یک واحد تصمیم گیری تنها دارای یک ستاده و یک ستاده باشد، کارایی این واحدها از طریق تقسیم ستاده به ستاده به دست می آید. در حالی که ستاده و ستاده های چندگانه وجود داشته باشد، در صورت وجود قیمت (ارزش) هر یک از نهادها و ستادهها می توان از طریق تقسیم مجموع وزنی ستادهها به مجموع وزنی نهادها، کارایی را مشخص کرد. چارنز و کوپر و رودز در ساخت مدل تحلیل پوششی دادهها به یک رابطه تجربی در ارتباط با تعداد واحدهای با تعداد واحدهای مورد ارزیابی و تعداد ورودیها و خروجیها به صورت زیر رسیده اند:

$$(\text{تعداد خروجیها} + \text{تعداد ورودیها}) \geq 3 \text{ تعداد واحدهای مورد ارزیابی}$$

عدم به کارگیری رابطه فوق در عمل موجب می شود که تعداد زیادی از واحدها روی مرز کارا قرار گرفته و به عبارت دیگر دارای امتیاز کارایی یک گردند، بنابراین قدرت تفکیک مدل به این ترتیب کاهش می یابد. [2]

در حالت کلی کارایی یک واحد سازمانی حاصل نسبت ستانده به ستاده آن واحد است. اگر یک واحد سازمانی بتواند با ستاده های ثابت، ستانده های بیشتر با ستاده های کمتر، ستانده های ثابت و یا ستانده های کمتر، ستانده های بیشتری را تولید کند آن واحد سازمانی از کارایی بالاتری برخوردار خواهد بود. [7]

دومشخصه اساسی برای الگو DEA :

استفاده از تحلیل پوششی داده ها برای نسبی واحد ها نیازمند تعیین دو مشخصه اساسی، ماهیت الگو و بازده به مقیاس الگو می باشد [3] :

(۱) بازده به مقیاس الگوی مورد استفاده

این مشخصه بیانگر پیوند بین تغییرات ورودی ها و خروجی های یک سیستم می باشد.

الف) بازده به مقیاس ثابت: بازده به مقیاس ثابت یعنی هر مضربی از ورودی ها همان مضرب از خروجی ها را تولید می کند. الگوی CCR^3 بازده به مقیاس واحد ها را ثابت فرض می کند .

ب) بازده به مقیاس متغیر^۴: VRS^4 بازده به مقیاس متغیر یعنی هر مضربی از ورودی ها می تواند همان مضرب از خروجی ها یا کمتر و یا بیشتر از آن را تولید می کند.

ج) الگوی BCC^5 بازده به مقیاس واحد ها را متغیر فرض می کند.

(۲) ماهیت الگوی مورد استفاده

الف) ماهیت ورودی: در صورتیکه در فرآیند ارزیابی با ثابت نگه داشتن سطح خروجی ها، سعی در حداقل سازی ورودی ها داشته باشیم ماهیت الگوی مورد استفاده ورودی است.

³ Charnes, Cooper, and Rhodes

⁴ variable returns of scale

⁵ Banker, Chames and Cooper

ب) ماهیت خروجی: در صورتیکه در فرآیند ارزیابی با ثابت نگه داشتن سطح ورودی ها، سعی در افزایش سطح خروجی ها داشته باشیم ماهیت الگوی مورد استفاده خروجی است.

مدلهای پایه ای CCR تحلیل پوششی داده‌ها:

اولین مدل تحلیل پوششی داده‌ها بر اساس حروف اول نام واضعان آنها CCR نام گرفت. در این مدل، هدف اندازه‌گیری و مقایسه کارایی نسبی واحدهای سازمانی مانند مدارس، بیمارستانها، بانک و شهرداریها با چندین ورودی و چندین خروجی شبیه به هم است. یکی از ویژگی‌های مدل "تحلیل پوششی داده‌ها" ساختار بازده به مقیاس آن است. بازده به مقیاس می‌تواند "ثابت" یا "متغیر" باشد، بدان معنا که افزایش ورودی به افزایش خروجی به همان نسبت منجر می‌شود. در بازه متغیر، افزایش خروجی بیشتر یا کمتر از نسبت افزایش ورودی است. مدل CCR از جمله مدل‌های بازده ثابت نسبت به مقیاس طراحی هستند. مدل‌های بازده ثابت نسبت به مقیاس زمانی مناسب است که همه واحدها در مقیاس بهینه عمل کنند. در ارزیابی کارایی واحدها هرگاه فضا و شرایط رقابت ناقص، محدودیت‌هایی را در سرمایه‌گذاری تحمیل کند موجب عدم فعالیت واحد در مقیاس بهینه می‌شود. [2]

مدل نسبت CCR

فارل برای ساختن یک واحد مجازی در اندازه‌گیری نسبی واحدها، بر مجموع موزون واحدها متمرکز شد و کارایی فنی را طبق رابطه ۱ محاسبه کرد:

(۱)

$$\text{کارایی} = \frac{\text{مجموع وزنی خروجی‌ها}}{\text{مجموع موزون ورودی‌ها}}$$

در صورتی که هدف بررسی n واحد- هر واحد دارای m ورودی و s خروجی باشد، کارایی واحد ژام (j=۱,۲,۳,.....,n) با رابطه ۲ محاسبه می‌گردد:

$$\text{کارایی واحد ژام} = \frac{\sum_{r=1}^t u_r Y_{rj}}{\sum_{i=1}^m v_i X_{ij}} \quad (2)$$

در مورد فوق دونکته (مشکل)، حائز اهمیت است:

۱- ارزش ورودی و خروجی می‌تواند متفاوت باشد.

۲- واحدها به گونه ای عمل می‌کنند که جهت کسب کارایی بالاتر، خروجی‌هایی که قیمت یا ارزش بیشتر دارد را ارائه می‌کنند، که این امر باعث اریب کارایی می‌شود (واحدهای مختلف به گونه ای عمل می‌کنند که خروجی‌هایی با ارزش‌های متفاوت ارائه کنند).

آنچه در رابطه فوق از اهمیت خاصی برخوردار است آن است که این وسیله سنجش کارایی نیازمند مجموعه ای از وزن هاست که در تمامی واحدهای تحت بررسی استفاده می‌شود. واحدهایی که با بکارگیری میزان مشخصی از ورودی‌ها و خروجی‌هایی را که ارائه می‌کنند، واحدتصمیم گیرنده نامیده می‌شوند، زیرا این واحدها درخصوص نحوه استفاده از ورودی‌ها و نحوه پردازش آنها تصمیم‌گیری می‌کنند. نکته دیگر آنکه ارزش این ورودی‌ها و خروجی‌ها می‌تواند متفاوت و اندازه‌گیری آنها مشکل باشد همچنین ممکن است

واحدهای مختلف به گونه ای عملیات خود را سازمان دهند که خروجیهایی با ارزشهای متفاوت ارائه کنند، بنابراین به وزنهای متفاوتی در اندازه گیری کارایی نیازمندند. چارنز و همکارانش این مشکل را شناسایی و برای حل آن در مدل خود به ورودی ها و خروجی ها وزن های مختلفی اختصاص دادند و واحدهایی را مطرح کردند که می توانند وزنهایی را در مقایسه با سایر واحدها که برای آنها متناسبتی و روشن کننده تر باشد بپذیرند. در این شرایط مدل ارائه شده از حل یک مدل برنامه ریزی خطی بدست می آید که مدل نسبت CCR نامیده می-شود. بدین ترتیب که مدل ریاضی آن بصورت رابطه ۳ خواهد بود:

$$Max Z_0 = \frac{\sum_{r=1}^s U_r Y_{r_0}}{\sum_{i=1}^m V_i X_{i_0}}$$

S.t

(۳)

$$\sum_{j=1}^s U_r Y_{rj} - \sum_{i=1}^m V_i X_{ij} \leq 1$$

J=1, 2, 3, ..., n

$$U_r, V_i \geq 0$$

در رابطه فوق اگر U_r ها خیلی بزرگ و V_i ها خیلی کوچک باشد، مقدار نسبت ها می تواند بینهایت و یا نامحدود شود. برای جلوگیری از چنین مشکلی تمامی نسبت ها (کارایی واحدها) را کوچکتر یا مساوی یک در نظر می گیرند و به عنوان محدودیت وارد مدل می کنند. لازم به ذکر است که در محدودیتها به جای عدد یک هر عدد مثبت دلخواه دیگر مانند k را می توان قرار داد، در این صورت کارایی واحدها نسبت به سطح k سنجیده می شوند. [2]

بنکر، چارنز و کوپر مدل جدیدی را عرضه کردند که به مدل نهاده محور شهرت یافت. مدل بنکر، چارنز و کوپر مدلی از انواع مدل های تحلیلی پوششی داده ها است که در ارزیابی نسبی کارایی واحدهایی با بازده نسبت به مقیاس ثابت کارایی کمتری را در بر می گیرد و مقدار کارایی نیز کمتر می گردد. علت این امر حالت خاص داشتن مدل "بازده ثابت نسبت به مقیاس" از مدل "بازده متغیر نسبت به مقیاس" می باشد. [8]

سیستم مدیریت پلها BMS

هدف اصلی از مدیریت پل محافظت از سرمایه های کلان بکار گرفته شده در پل ها با کمترین هزینه اجرایی می باشد. برنامه ریزی اقتصادی منطبق با زمان و برنامه ریزی برای نگهداری پیشگیرانه و اصلاحی یا حتی جایگزینی پل با کمترین اثرات برای ترافیک، وابسته به بازرسی های سیستماتیک پل ها، ارزیابی تخصصی از اطلاعات و برنامه های مؤثر، مدیریت پل می باشد. [9]

BMS سیستمی است که برای بهینه سازی استفاده از منابع موجود جهت بازرسی، نگهداری، بازسازی و تعمیر و تعویض پل ها طراحی شده است. هدف از ایجاد BMS مجهز کردن ادارات نگهداری (سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای کشور) به وسیله ای است که آنها را قادر می سازد تا حداقل دو مورد ذیل را در مقاطع مختلف زمانی مشخص کنند. [10]

الف - وضعیت کلی هر پل در شبکه راهها

ب- وضعیت هر جزء مشخص از یک پل

علاوه بر دو مورد اصولی فوق‌الذکر (ارزیابی وضعیت یک پل یا گروهی از پل‌ها)، یک BMS باید با استفاده از روش‌های تحلیلی و یا آماری در مورد زیر را نیز مشخص نماید.

ج - برنامه‌های نگهداری و بازسازی امکان‌پذیر

د- هزینه‌های مربوط به این برنامه‌ها

واضح است که نیل به اهداف فوق‌کار ساده‌ای نمی‌باشد. دو عاملی که ایجاد و توسعه BMS را پیچیده می‌سازد یکی بزرگی و پیچیدگی بانک اطلاعاتی است که وضعیت سازه‌ها را مشخص نموده و دیگری طبیعت متغیر سازه‌ها از نظر نوع سیستم طراحی و مصالح بکار گرفته شده می‌باشد. از اینرو بدون وجود یک سیستم مناسب مدیریت پل‌ها، در تصمیم‌گیری‌های مربوط به بازرسی و تعمیر و نگهداری پل‌ها حالت مدیریت بحرانی حاصل می‌شود و تخصیص بودجه‌ها براساس وضعیت هر پل بدون در نظر گرفتن مجموعه پل‌های یک شبکه و تأثیر آن در شبکه مزبور انجام می‌گیرد.

مدول‌های BMS

BMS می‌تواند بطور ساده‌ای با روتین‌های خاص و نیازهای ویژه یک سازمان خاص در هر کشوری تطابق داده شود زیرا BMS یک سیستم مدولار می‌باشد که دارای انعطاف‌پذیری بالا و درحد اطمینان است.

بطور کلی سیستم مدیریت پل شامل ۹ مدول زیر می‌باشد. [11]

-ثبت فرمهای اطلاعاتی (شناسنامه فنی پلها)

-بازرسی اولیه (سطحی)

-بازرسی اصلی و ارزیابی شرایط

-بازرسی ویژه

-ظرفیت باربری و ارزیابی وسایل نقلیه

-آماده‌سازی استراتژی نگهداری

-اولویت بندی پروژه‌ها از دیدگاه فنی و اقتصادی

-بودجه بندی کارهای نگهداری

- مدیریت حمل و نقل بارهای ترافیکی سنگین و فوق سنگین

روش سیستم مدیریت پل مورد استفاده در ایران:

نسخه بومی مدیریت پل‌های جاده‌ای کشور که از سال ۱۳۹۷ در دستور کار سازمان راهداری و حمل و جاده‌ای کشور قرار گرفته است در دو مرحله تکمیل فرم اطلاعات پل و بارگذاری در نرم افزار تحت وب که اجرایی شده و در مرحله دوم ثبت اطلاعات آسیبه‌ها و وضعیت خرابی پل و بارگذاری اطلاعات و تصاویر در سامانه یاد شده می‌باشد. در نهایت جهت اولویت بندی پل‌ها بر مبنای روش امتیاز بندی (وزن داده نشده)، نمره شاخص آسیب‌دیدگی سازه‌های کل پل، شاخص آسیب‌دیدگی بهره‌برداری کل پل و رتبه‌بندی وضعیت کلی پل تعیین می‌شود. مدل‌های بکار رفته در این نسخه به شرح ذیل است: (شکل ۱)

الف-مدل شناسنامه

۱- داده های اداری :سازمان (۳ عنوان)

۲- داده های فنی :داده های هندسی ،مختصات جهانی، دهانه ها ،طراحی (۱۴ عنوان)

ب-مدول بازرسی عمومی :بازدید عمومی ،گزارش خرابی های (۱ عنوان)

ج-مدول بازرسی اصلی:انجام بازرسی اصلی، انجام دید کلی، ثبت خرابی ها، لیست کنترل مسئول، ارزیابی اعضا و تهیه

گزارش(نمره شاخص آسیب دیدگی سازه ای کل پل، شاخص آسیب دیدگی بهره برداری کل پل و رتبه بندی وضعیت کلی پل)

فرم بازرسی و شناسنامه فنی پل		تاریخ تکمیل فرم		روز:	ماه:	سال:			
اطلاعات شناسنامه ای پل			عکس						
۱- اداره کل استان	۸- کد مسیر	نمای طولی از بغل		عکس هوایی (ماهواره ای)					
۲- نام حوزه شهرستان	۹- کد پل								
۳- محور (میدانه - مقصد)	۱۰- سال ساخت								
۴- مبدأ کیلومترگذاری	۱۱- GPS-X								
۵- کیلومترناژ	۱۲- GPS-Y								
۶- نام محلی پل	۱۳- سیستم سازه ای پل								
۷- جهت مسیر	۱۴- نوع عارضه متقاطع								
اطلاعات هندسی پل			نمای سواره روز بالا						
۱۵- تعداد دهانه ها	۲۰- نوع مصالح پل	نمای پل		مقاطع (نمای پایه ها و زیره)					
۱۶- طول بزرگترین دهانه (m)	۲۱- ارتفاع آزاد (m)								
۱۷- عرض کل پل (m)	۲۲- نوع محور								
۱۸- طول کل پل (m)	۲۳- مسیر جایگزین (کنترلر)								
۱۹- تعداد خطوط ترافیکی									
اطلاعات اعضاء آسیب دیده									
ردیف	کد عضو	کد آسیب	نام عضو	نوع مصالح	نوع آسیب	شدت آسیب	شاخص آسیب	شماره عکس	توضیحات
۱									
۲									
۳۰									
شاخص آسیب دیدگی سازه ای کل پل				رتبه بندی وضعیت کلی پل					
شاخص آسیب دیدگی بهره برداری کل پل				رتبه بندی وضعیت کلی پل					

شکل ۱: فرم ورود اطلاعات

در این مدل بر اساس اطلاعات جمع آوری شده ناشی از روش مشاهده عینی، دو شاخص سازه ای پل ها و شاخص بهره برداری پل ها تعیین شده است. برای محاسبه این شاخص ها، لیست خرابی های پل مشخص و برای هر یک ضریبی تعیین گردیده است. شاخص سازه ای و بهره برداری، جمع مقادیر تمامی اعضای یک پل حاصل ضرب ضریب عضو پل در ضرایب نوع خرابی، میزان خرابی، طول و ارتفاع پل، نوع راه و نوع عارضه متقاطع می باشد. برای خرابی زهکشی، رویه، حفاظ، نرده، پیاده رو و قرنیز شاخص بهره برداری محاسبه می شود در سایر اعضای پل شاخص سازه ای محاسبه می شود.

پژوهش های انجام شده مشابه در حوزه DEA

در این بخش به بررسی پژوهش های انجام یافته در زمینه تعیین کارایی پروژه های مرتبط با زیرساخت های حمل و نقل می پردازیم. خلاصه این پژوهشها در جدول ۱ قابل مشاهده است.

۱- ژانگ و همکاران در این مطالعه امکان سنجی، تحلیل پوششی داده ها (DEA) را برای اندازه گیری کارایی برنامه های جایگزینی پل های بین ایالتی ادارات بزرگراه دولتی در ایالات متحده بررسی کرده است. مطالعه حاضر یک متغیر متغیر ورودی محور اصلاح شده را به مدل مقیاس توسعه داده است که متغیرهای کنترل نشده را غیرقابل کنترل می کند. دو متغیر انتخاب شده به عنوان خروجی عبارتند از: الف) تغییر موضعی خرابی های سازه ای پل و ب) تغییر موضعی خرابی های عملکردی پل ها بین دو سال متوالی. شش متغیر انتخاب شده به عنوان ورودی ها الف) هزینه های مربوط به تعویض و احیای پل بین ایالتی، ب) میانگین تردد روزانه در پل های بین شهری، ج) نسبت میزان سفر وسایل نقلیه کامیون بین شهر به کل تردد، د) سن متوسط پل های بین ایالتی، ه) بارش سالانه و چرخه یخ زدگی سالانه برای هر ایالت [۱۲]

۲- ازبک و همکاران در این مقاله چارچوبی با استفاده از DEA را برای سنجش کارایی کلی عملیات نگهداری جاده ها در حالی که با توجه به اثرات عوامل محیطی و عملیاتی را ارائه می دهند. این پژوهش، دنبال شناسایی کارایی نسبی هفت بخش ایالت ویرجینیا در انجام تعمیر و نگهداری پل، معیارهای بخش های مجاور و اهداف مربوط به مناطق ناکارآمد و تأثیر عوامل محیطی و عملیاتی بر بازده نگهداری جاده ای شهرستانها می باشد. [۱۳]

۳- واکور و همکاران در این مقاله، از تحلیل پوششی داده ها (DEA) برای به دست آوردن کارایی ۱۴ پل منتخب استفاده کرده اند. بسته به در دسترس بودن داده ها، این روش می تواند علاوه بر شاخص سلامت سلامت پل، عوامل دیگری را نیز در نظر بگیرد که بر تصمیم گیری های مربوط به برنامه ریزی تعمیر و نگهداری تأثیر می گذارد. متغیرهای انتخاب شده برای DEA عبارتند از: شاخص سلامت پل، سطح عرشه پل، هزینه نگهداری پل و سن پل. [۱۴]

۴- کیانگ لی و همکاران در این مقاله از روش تحلیل پوششی داده ها (DEA) استفاده کرده اند تا کارایی سناریوهای مختلف سرمایه گذاری بزرگراهها را با استفاده از داده های موجود یا داده هایی که به راحتی از طریق مدل های موجود در دسترس هستند، محک بزنند. سه نوع دارایی پیاده روها، پل ها و علائم راهنمایی و رانندگی مورد بررسی قرار گرفته است. ورودی هایی چون حفظ سرمایه گذاری های موجود، ایمنی، خرابی روسازی و هزینه های کاربران در مقابل خروجی بودجه مورد نیاز برای واحد های گزینه های مختلف سرمایه گذاری قرار داده شده است. [۱۵]

۵- داداشی و میربها در این مقاله یک رویکرد رتبه بندی مبتنی بر ادغام تحلیل پوششی داده ها و شبیه سازی مونت کارلو برای پروژه های راهداری ارائه داده اند. شبیه سازی مونت کارلو برای تولید مقادیر تصادفی برای ایجاد برخی مقادیر ورودی و خروجی و بخش عمده ای از داده ها از نتایج مطالعه میدانی برای مدل DEA استفاده شده است. نتایج عددی مشخص کرد که نتایج DEA نسبت به عدم اطمینان داده بسیار حساس است و عدم اطمینان می تواند تأثیر زیادی در رتبه بندی نتایج پروژه های بهبود ایمنی جاده داشته باشد، به ویژه هنگامی که داده های ورودی و خروجی هر دو نامشخص باشند. [۱۶]

۶- فانسو و همکاران در این مقاله یک روش پشتیبانی تصمیم گیری مبتنی بر DEA برای کمک به متخصصان مدیریت ایمنی راههای شهری در جهت شناسایی جاده هایی که بیشترین نیاز به ارتقا ایمنی دارند، پیشنهاد داده اند. هزینه اجتماعی تصادفات به عنوان تنها شاخص خروجی استفاده می شود در حالی که میانگین تعداد نقاط درگیری در تقاطع ها و جریان ترافیک به عنوان ورودی استفاده می شود. [۱۷]

۷- تیگو بوستوس و همکاران در این مطالعه، پژوهشی را در مورد دو شاخص اصلی سوانح در برزیل ارائه می دهند: میزان مرگ و میر (نشان داده شده توسط سرانه ها) و میزان مرگ و میر (نشان داده شده توسط دو زیر شاخص، به عنوان مثال، تلفات در هر کشور در هر کیلومتر مسافر وسیله نقلیه و تلفات). این شاخص ها از طریق یک مدل شاخص ترکیبی تحلیل پوششی داده های چند لایه (DEA) به یک شاخص یا شاخص مرکب تجمع می یابند، که به دنبال ترکیب بهینه وزن شاخص ها برای هر واحد تصمیم گیری یعنی ایالات برزیل است. [۱۸]

۸- ستولزر و همکاران در پژوهش بدنبال تدوین مدلی برای سنجش و آزمایش اثربخشی پیام کوتاه سیستم های مدیریت ایمنی (پیامکی) از طریق مدل های تحلیل پوششی داده (DEA) می باشند. [۱۹]

۹-تریندادا و همکاران در این مقاله یک مدل برای ارزیابی کارایی مدیریت پروژه توسط یک شرکت پرتغالی مسئول توزیع برق ارائه کرده اند. اهداف اصلی این مدل، کمک به شرکت در سه زمینه است: ارزیابی کارایی بیست و پنج حوزه عملیاتی در حال توسعه پروژه های کنترل از راه دور شبکه توزیع، شفاف سازی بیشتر مزایای یک روش مدیریت پروژه یکپارچه. [۲۰]

۱۰-ترززا در گزارش نهایی پژوهش خود برای بهینه سازی استراتژی سرمایه گذاری برای نگهداری زیرساخت های حمل و نقل از روش تحلیل پوششی داده ها استفاده کرده است. در این مدل هزینه های نگهداری پل، میانگین ترافیک روزانه، مساحت کل پل و شاخص شدت زمستان به عنوان ورودی ها و رتبه رضایتمندی به عنوان خروجی استفاده شده است. [۲۱]

جدول ۱: خلاصه مطالعات انجام یافته در زمینه تعیین کارایی با استفاده از DEA

ردیف	نویسندگان	زمینه مورد ارزیابی کارایی	روش DEA
1	ژانگ و همکاران	اندازه گیری کارایی برنامه های جایگزینی پل های بین ایالتی آمریکا	CCR ورودی محور
2	ازبک و همکاران	سنجش کارایی کلی عملیات نگهداری جاده ها	CCR خروجی محور
3	واکوور و همکاران	به دست آوردن کارایی ۱۴ پل	CCR خروجی محور
4	کیانگ لی و همکاران	ارزیابی کارایی سناریوهای مختلف سرمایه گذاری بزرگراهها	VRS ورودی محور
5	داداشی و میربها	رتبه بندی مبتنی بر ادغام تحلیل پوششی داده ها و شبیه سازی مونت کارلو برای پروژه های راهداری	CCR ورودی محور
6	فانسلو و همکاران	شناسایی جاده هایی که بیشترین نیاز به ارتقا ایمنی دارند	CCR&BBC خروجی محور
7	تیاگو بوستوس و همکاران	تعیین کارایی ایالات برزیل بر اساس شاخص سوانح رانندگی	CCR ورودی محور
8	ستولزر و همکاران	تدوین مدلی برای سنجش و آزمایش اثربخشی پیام کوتاه سیستم های مدیریت ایمنی	VRS ورودی محور
9	تریندادا و همکاران	ارزیابی کارایی مدیریت پروژه توسط یک شرکت	CCR ورودی محور
10	ترززا	بهینه سازی استراتژی سرمایه گذاری برای نگهداری زیرساخت های حمل و نقل	CCR خروجی محور

۳- روش تحقیق

اهداف تحقیق

- هدف اصلی
- تعیین کارایی پلهای بتنی جاده ای با استفاده از روش تحلیلی پوششی داده ها (DEA) بر اساس عناصر مخرب تاثیر گذار
- اهداف فرعی
- شناسایی پلهای الگو و مرجع برای پلهای ناکارا
- شناسایی علل کارآمدی پلهای کارآمد
- شناسایی علل ناکارآمدی پلهای ناکارآمد

جامعه آماری:

جامعه آماری این تحقیق شامل کلیه پلهای بتنی جاده ای با طول بیشتر از ۵ متر در محورهای اصلی استان زنجان شامل ۳۸۴ پل می باشد.

روش گردآوری اطلاعات

در پژوهش حاضر با توجه به نوع، هدف و موضوع مورد مطالعه و خصوصیات جامعه آماری برای گردآوری اطلاعات از پایگاه های داده و بانک های اطلاعاتی سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای استان و سالنامه آماری سازمان هواشناسی برای سال ۱۳۹۸ استفاده شده است.

ورودی ها و خروجی های مدل:

همانطور که بر بخش های قبلی اشاره گردید، سنجش میزان خرابی پلها بر اساس مدل ایرانی مورد استفاده، شاخص های خرابی سازه ای و بهره برداری می باشد که بر اساس مشاهدات چشمی بازرسان و انجام محاسبات، بدست آمده و در حقیقت ستاده های مدل می باشد. در انتخاب نهاده ها یا ورودی های مدل، از نتیجه یافته های سایر پژوهشگران مانند ژانگ، ازبک و واکوور در زمینه عوامل موثر در خرابی پلهای بتنی استفاده شده است. طبیعتاً از میان گستره بسیار عوامل، عواملی که امکان مهیا سازی و تصدیق داده ها در جامعه آماری وجود داشت، استفاده شده است.

بر این اساس، سه گروه داده می تواند در تعیین کارایی پلها بر اساس ستاده شاخص خرابی سازه ای و بهره برداری مورد استفاده قرار گیرد. این سه گروه شامل گروه عوامل جوی و اقلیمی مانند تعداد روزهای بارش باران و برف و میزان، تعداد روزهای یخبندان، میانگین اختلاف در روز، شدت، میزای اسیدیته باران و برف، غلظت نمک مورد استفاده در عملیات برف روبی و یخزدایی، گروه عوامل ترافیکی مانند میزان تردد، میزان تردد خودروهایی سنگین، میزان تناژ عبوری از پل، سرعت عبور یاز روی پل، تعداد سوانح برخورد خودرو به عرشه و پایه های پل و عوامل تعمیر و نگهداری مانند دوره ها و نوع تعمیر مقطعی و اساسی، هزینه های تعمیر و نگهداری. از آنجا که متاسفانه بانک اطلاعاتی در خصوص سوانح به وقوع پیوسته بر روی پلها و سوابق تعمیر و نگه داری و هزینه های مربوطه در ادارات راهداری و حمل و نقل جاده ای استان موجود نبود لذا داده های موجود در سامانه ثبت وقایع جاده ای استان (مرکز مدیریت راه های استان)، سامانه تردد شمار های هوشمند جاده ای و سامانه های هواشناسی منصوبه در منطقه قرار گیری پلها استخراج و پس از صحت سنجی و اصلاح به عنوان داده های مدل مورد استفاده قرار گرفت. در ادامه به ورودی ها و خروجی های (داده ها و ستاده ها) مورد استفاده در مدل می پردازیم.

۱- اطلاعات هواشناسی و اقلیمی

I1- ورودی ۱- تعداد دفعات برف محوری (تعداد دفعاتی که بر اساس گزارشات مرکز مدیریت راهها، در طول سال بر روی مقطع محور یاد شده بارش برف وجود داشته است).

I2- ورودی ۲- تعداد دفعات باران محوری (تعداد دفعاتی که بر اساس گزارشات مرکز مدیریت راهها، در طول سال بر روی مقطع محور یاد شده بارش باران وجود داشته است).

I3- ورودی ۳- میزان بارش (ml) (مجموع بارش باران و برف بر اساس گزارشات مرکز مدیریت راهها، در طول سال بر روی مقطع محور یاد شده)

I4- ورودی ۴- تعداد روزهای یخبندان (تعداد روز های یخبندان در منطقه قرار گیری پل بر اساس گزارشات ایستگاه های هواشناسی نزدیک پل)

I5- ورودی ۵- تعداد روز های بارش برف (تعداد روز های بارش برف در منطقه قرار گیری پل بر اساس گزارشات ایستگاه های هواشناسی نزدیک پل)

I6- ورودی ۶- میانگین بارش (ml) (میانگین بارش باران و برف در منطقه قرار گیری پل بر اساس گزارشات ایستگاه های هواشناسی نزدیک پل)

I6-ورودی ۷- میانگین اختلاف دما (میانگین اختلاف دما در روز و شب در منطقه قرار گیری پل بر اساس گزارشات ایستگاه های هواشناسی نزدیک پل)

۲-اطلاعات ترافیکی

I8-ورودی ۸-متوسط تردد روزانه (ADT) (متوسط تردد روزانه رفت و برگشت محور بر اساس اطلاعات دستگاه های تردد شمار نصب شده در محور)

I9-ورودی ۹-درصد وسیله نقلیه سنگین (درصد میزان تردد ناوگان سنگین شامل کامیون، تریلی و اتوبوس نسبت به تردد کل وسایل نقلیه در محور بر اساس اطلاعات دستگاه های تردد شمار نصب شده در محور)

I10-ورودی ۱۰-سرعت متوسط (km/h) (متوسط سرعت تردد وسایل نقلیه متردد در محور بر اساس اطلاعات دستگاه های تردد شمار نصب شده در محور)

خروجی های مدل:

O1-شاخص خرابی سازه ای پل (بر اساس وضعیت خرابی هر یک از عناصر پل و اعمال ضرایب تاثیر عضو و میزان خرابی)

O2-شاخص خرابی بهره برداری پل (بر اساس وضعیت خرابی برخی از عناصر پل که مربوط به بهره برداری از پلها می باشند و اعمال ضرایب تاثیر عضو و میزان خرابی)

۴-نتایج

تجزیه و تحلیل داده ها

در مدل های DEA، راهکار بهبود واحدهای ناکارا، رسیدن به مرز کارایی است. مرز کارایی، متشکل از واحدهایی با اندازه کارایی ۱ است. به طور کلی، دو نوع راهکار برای بهبود واحدهای غیرکارا و رسیدن آنها به مرز کارایی وجود دارد: [۳]

الف - کاهش نهاده‌ها بدون کاهش ستاده‌ها تا زمان رسیدن به واحدی بر روی مرز کارایی (این نگرش را ماهیت نهاده‌ای بهبود عملکرد یا سنجش کارایی با ماهیت ورودی - محور می‌نامند).

ب- افزایش ستاده‌ها تا زمان رسیدن به واحدی بر روی مرز کارایی بدون جذب نهاده‌های بیشتر (این نگرش را ماهیت ستاده‌ای بهبود عملکرد یا سنجش کارایی با ماهیت خروجی - محور می‌نامند).

در این پژوهش برای سنجیدن کارایی پلهای، از مدل خروجی محور CCR استفاده شده چرا که بر اساس تعریف پل های دارای شاخص خرابی بالاتر تحت تاثیر عوامل مختلف که در اینجا نهاده ها است، در وضعیت بد تری قرار دارند. لذا برای اولویت بندی پلهای بر اساس شاخص خرابی، پلهای با شاخص خرابی بیشتر بدون تغییر در نهاده ها مد نظر است. یعنی پلهای با کارایی ۱ در مقایسه با سایر پلهای مورد مقایسه به ازا عوامل موثر مشخص ثابت، شاخص خرابی کمتری داشته اند. لازم به ذکر است مقادیر ستاده این مدل قبل از بارگذاری، معکوس شده است. نرم افزار مورد استفاده نیز نرم افزار DEA Master بوده که به منظور محاسبه کارایی، اثر بخشی و بهره وری در عملکرد سازمانها بر اساس مدل تحلیل پوششی داده ها طراحی و پیاده سازی شده است. با استفاده از این سیستم امتیاز کارایی نسبی واحدها محاسبه شده و واحدهای کارا و ناکارا تعیین می گردد. همچنین واحدهای الگو برای هر واحد ناکارا معرفی شده و اهداف مطلوب در هر شاخص برای هر واحد ناکارا بدست می آید.

همانطور که گفته شد، نهاده ها(ورودی ها) از اطلاعات حاصل از فرم های ویژه جمع آوری اطلاعات پلهای جاده ای که توسط کارشناسان آموزش دیده تکمیل شده است و اطلاعات ترافیکی و هواشناسی محور های اصلی استان استخراج شده است. ستاده ها(خروجی

ها) نیز شاخص خرابی سازه ای و بهره برداری می باشد که با استفاده از مشاهده خرابی ها و ایرادهای پلهای موجود محاسبه شده است. (جدول ۲) با توجه به تعداد زیاد پلها (۳۸۴ عدد) در جدول ۳ نمونه ای از اطلاعات جمع آوری شده و محاسبه شده در قالب داده ها و ستاده ها قابل مشاهده است.

جدول ۲: نهاده ها و ستاده های پلهای بتنی جاده ای

ستاده ها		شرح		شرح		کد	
O2		شاخص خرابی بهره برداری		O1		شاخص خرابی سازه ای	
کد	شرح	کد	شرح	کد	شرح	نهادها	
						کد	شرح
I3	میزان بارش (ml)	I2	تعداد دفعات باران محوری	I1	تعداد دفعات برف محوری	هواشناسی	
I7	میانگین اختلاف دما	I6	میانگین بارش (ml)	I5	تعداد روز های بارش برف	تعداد روزهای یخبندان	
		I10	سرعت متوسط (km/h)	I9	درصد وسیله نقلیه سنگین	I8	متوسط تردد روزانه (ADT)
کد محور (axis)		۱: آزادراه زنجان-قزوین		۲: آزادراه زنجان-تبریز		۴: ترانزیت زنجان-قزوین	
		۶: ترانزیت زنجان-تبریز		۱۰: زنجان-بیجار			

جدول ۳: نمونه ای از مقادیر نهاده ها و ستاده های پلهای بتنی جاده ای زنجان

code	axis	O1	O2	I1	I2	I3	I5	I6	I4	I7	I8	I9	I10
a1	1	114.19	0	19	18	385	116	43	1.06	14.8	15736	24.63	92.1
a10	1	42.12	1.08	16	16	385	116	43	1.06	14.8	15736	24.63	92.1
a100	1	34.54	0.11	15	19	385	116	43	1.06	14.8	15736	24.63	92.1
a101	1	85.75	1.3	18	15	385	116	43	1.06	14.8	15736	24.63	92.1
a102	1	9.36	0	15	19	385	116	43	1.06	14.8	15736	24.63	92.1
a103	1	34.56	0.26	16	16	392	91	30	1.07	12.4	15736	24.63	92.1
a104	1	34.56	0	18	15	385	116	43	1.06	14.8	15736	24.63	92.1
a105	1	29.38	1.3	16	16	392	91	30	1.07	12.4	15736	24.63	92.1
a106	1	5.67	0.11	16	16	392	91	30	1.07	12.4	15736	24.63	92.1
a107	1	57.78	0	15	19	385	116	43	1.06	14.8	15736	24.63	92.1

همانگونه که مشاهده می شود مقادیر ورودی و خروجی های فوق در مقیاس های مختلفی (تعداد، میلی متر، نسبت، درصد و...) ارائه گردیده اند که به جهت نرمال سازی، اعداد هرستون بر بزرگترین عدد همان ستون (ستون مربوط به هریک از ورودی ها و خروجی ها) تقسیم شده و در نهایت در ۱۰۰ ضرب گردیدند. از آنجا که ملاک کارایی یک پل در پایین بودن شاخص های خرابی سازه ای و بهره برداری پایین تر در ازاء شرایط آب و هوایی و ترافیکی بالاتر و برد تر است لذا مقادیر نرمال شده شاخص های خروجی این مدل (خرابی سازه ای و بهره برداری) معکوس شدند.

بررسی نتایج با مدل CCR

پس از تحلیل داده ها و ستاده ها در نرم افزار نتایج در جدول ۴ قابل مشاهده است. مشاهده می شود از ۳۸۴ دستگاه پل ۳۵ پل کارا (میزان کارایی ۱) و ۳۵۰ پل غیر کارا می باشند. همچنین بر اساس نتایج به دست آمده میانگین کارایی در این حالت ۰,۹۸ برآورد شد. همانطور که از جدول شماره ۴ مشاهده می شود در بین پلهای مورد بررسی پل شماره ۱۱۸ با کد ۱۴۸ در محور با کد ۲ (آزاد راه زنجان-تبریز) کیلومتر ۸ از لحاظ تعداد دفعات مرجع شدن در سبد مجموعه مرجع با ۱۰۴ بار در صدر قرار دارد لذا می تواند بر مبنای روش

شمارشی به عنوان کاراترین پل مد نظر قرار بگیرد. اما به طور کلی چند روش برای رتبه بندی واحد های کاملاً کارا وجود دارد که روش شمارشی و وزنی از جمله آنها می باشند. در روش شمارشی، همانطور که اشاره شد تعداد دفعاتی که بنگاه کارا در ساختن مجموعه مرجع دخیل بوده است، مد نظر قرار می گیرد. بنابراین هر بنگاهی که تعداد دفعات بیشتری در ساختن مجموعه مرجع شرکت داشته باشد. به نسبت به سایر بنگاه ها از رتبه بالاتری برخوردار است .

جدول ۴: بررسی وضعیت کارایی بازدهی ثابت به مقیاس، ستاده محور یا خروجی محور

رتبه بر اساس تعداد مرجه شدن	تعداد مرجع شدن	نوع کارایی	میزان کارایی	نام واحد DUM	کد محور	کیلومتر تراژ	کد پل
1	104	کارایی قوی	1	118	۲	۸	۱۴۸
2	85	کارایی قوی	1	122	۲	۴۴	۱۵۲
3	83	کارایی قوی	1	141	۲	۱۷	۱۸۷
4	81	کارایی قوی	1	55	۱	۲۱	۶۱
5	79	کارایی قوی	1	204	۴	۱۰	۴۳۲
6	59	کارایی قوی	1	278	۶	۵۲	۵۱۴
7	27	کارایی قوی	1	327	۶	۶۰	۵۸۰
8	26	کارایی قوی	1	188	۲	۷۴	۲۴۳
9	21	کارایی قوی	1	234	۴	۱۲	۴۶۴
10	20	کارایی قوی	1	309	۶	۵۳	۵۵۶
11	18	کارایی قوی	1	5	۱	۸۸	۵
12	18	کارایی قوی	1	121	۲	۲۴	۱۵۱
13	18	کارایی قوی	1	145	۲	۳۵	۱۹۱
14	17	کارایی قوی	1	114	۱	۷۵	۱۴۴
15	16	کارایی قوی	1	183	۲	۶۹	۲۳۴
16	15	کارایی قوی	1	131	۲	۲۲	۱۶۶
17	14	کارایی قوی	1	167	۲	۶۰	۲۱۹
18	12	کارایی قوی	1	163	۲	۱۱	۲۱۵
19	12	کارایی قوی	1	189	۲	۷۸	۲۴۴
20	12	کارایی قوی	1	348	۱۰	۴	۷۷۱
21	11	کارایی قوی	1	265	۴	۶۹	۴۹۷
22	7	کارایی قوی	1	37	۱	۱۸	۴۱
23	7	کارایی قوی	1	208	۴	۹۹	۴۳۶
24	6	کارایی قوی	1	28	۱	۷۹	۳۲
25	5	کارایی قوی	1	26	۱	۴	۳۰
26	4	کارایی قوی	1	25	۱	۱۰۳	۲۹
27	4	کارایی قوی	1	187	۲	۷۳	۲۴۲
28	4	کارایی قوی	1	276	۶	۱۹	۵۱۱
29	4	کارایی قوی	1	342	۶	۱۳	۶۰۶
30	3	کارایی قوی	1	116	۱	۷۶	۱۴۶
31	2	کارایی قوی	1	2	۱	۲۴	۲
32	2	کارایی قوی	1	18	۱	۷۸	۲۱

۵۷۳	۹	۶	322	1	کارایی قوی	2	33
۱۴۵	۷۶	۱	115	1	کارایی قوی	1	34
۶۱۰	۴	۶	343	1	کارایی قوی	1	35

مجموعه مرجع

در روش DEA برای هریک بنگاه غیر کارا، یک ترکیبی از دو یا چند پل به عنوان مرجع یا الگو معرفی می گردند به گونه ای که واحد های ناکارا برای رسیدن به کارایی می توانند آنها را به عنوان الگو خود قرار دهند. در واقع چنانچه یک بنگاه ناکارا بتواند با استفاده از وزن های ارایه شده در میزان استفاده از نهاده های خود تجدید نظر کند بر روی مرز کارایی قرار خواهد گرفت. همچنین زمانی که بنگاهی کارا باشد مجموعه مرجع آن، خود بنگاه می باشد. [12] در جدول ۵، مجموعه مرجع تعدادی از بنگاه های ناکارا و سهم هریک از بنگاه های کارا در تشکیل بنگاه الگو (مرجع) برای بنگاه ناکارا ارائه شده است.

در جدول ۵، پل های مرجع (با کارایی ۱) برای پل های ناکار قابل مشاهده می باشد. بعنوان مثال برای پل با واحد ۵۰ (با کد پل ۵۵ در آزاد راه زنجان - قزوین کیلومتر ۱)، پل با واحد ۵ (کد پل ۵ در آزاد راه زنجان - قزوین کیلومتر ۸۸) به عنوان مرجع انتخاب شده اند. یعنی برای بالابردن کیفیت و کارایی این پل، می توان معیارهای شاخص های خرابی سازه ای و بهره بردای را مقایسه سازی کرد.

جدول ۵: مرجع واحدها برای پل های ناکارا (بخشی از پلها)

واحد	کد پل	کیلومتر ۱	کد محور	میزان کارایی	نوع کارایی	peer1	peer2	peer3	peer4	peer5
DMU 50	۵۵	۱	۱	0.651	ناکارا	5	-	-	-	-
DMU 180	۲۳۴	۶۴	۲	0.851	ناکارا	5	-	-	-	-
DMU 202	۴۳۰	۸۱	۴	0.866	ناکارا	118	131	208	-	-
DMU 273	۵۰۸	۷۷	۴	0.88	ناکارا	118	131	163	309	-
DMU 99	۱۱۰	۱۴	۱	0.888	ناکارا	5	118	309	-	-
DMU 17	۲۰	۱۶	۱	0.89	ناکارا	118	131	163	309	-
DMU 49	۵۴	۱	۱	0.891	ناکارا	118	131	163	309	-

بررسی علل کارآمدی پلهای کارآمد و ناکارآمدی پلهای ناکارآمد

برای هر یک از بنگاه های ناکارا در روش DEA یک یا چند واحد به عنوان الگو یا مرجع معرفی می شود که واحد ناکارا می تواند با الگو قرار دادن واحد یا واحدهای کارای مذکور در استفاده از نهاده های خود تجدید نظر کند و به مرز کارایی بهینه دست پیدا کند. [۲۲] به جهت بررسی علل کارآمدی و ناکارآمدی پلهای، ابتدا نقطه بهبود یا هدف برای هریک از متغیرهای ورودی به جهت ورودی محور بودن پژوهش، محاسبه و در قالب جدول ۶ ارائه گردید. با توجه به اینکه مدل پژوهش حاضر مدل CCR خروجی محور بوده بنابراین مقدار ورودی ها که از جنس داده های هواشناسی و ترافیکی می باشند، ثابت و مقدار خروجی ها که از جنس شاخص خرابی سازه ای و بهره برداری می باشند، محاسبه گردیده اند (متغیر می باشند). همانطور که مشاهده می شود در واحدهای کارا مقادیر محاسبه شده و هدف در خروجی با هم برابرند بدین معنی که واحدهای کارا نتوانسته اند به مقدار که در نظر داشته اند دست یابند. اما برعکس واحدهای ناکارا نتوانسته اند به اهداف تعیین شده و نقطه بهینه در متغیر مورد بررسی دست یابند.

به عنوان مثال برای بهبود کارایی و کیفیت پل ناکارای شماره ۱ (پل کد ۱ در آزاد راه زنجان - قزوین کیلومتر ۳۴) مقادیر هدف شاخص خرابی سازه ای برای رسیدن به کارایی محقق نشده است از این رو باید برای رسیدن به نقطه بهینه و مرز کارایی مطلوب، شاخص خرابی سازه ای (ستون های واقعی) می بایست از ۱۱۴،۱۹ به ۸۹،۸۶ کاهش یابد. به بیان واضهتر، برای اینکه پل شماره ۱ کارا گردد می

بایست عملیات تعمیر و نگهداری چنان برای این پل انجام گردد که پی از محاسبه مجدد شاخص های خرابی پل، شاخص خرابی جدید به رقم ۸۹,۸۶ برسد.

جدول ۶: مقادیر محقق شده و مقادیر هدف متغیرهای ورودی استانها

احد DMU	خروجی ۱						خروجی ۲					
	اصلی			هدف			اصلی			هدف		
	محاسبه شده	معکوس شده	واقعی	محاسبه شده	معکوس شده	واقعی	محاسبه شده	معکوس شده	واقعی	محاسبه شده	معکوس شده	واقعی
1	59.21	40.79	114.19	67.9	32.1	89.86	100	0	0	100	0	0
2	95.27	4.73	13.24	95.27	4.73	13.24	79.08	20.92	2.73	79.08	20.92	2.73
3	87.36	12.64	35.38	88.45	11.55	32.33	91.95	8.05	1.05	93.097	6.903	0.9
4	0	100	279.94	67.9	32.1	89.86	100	0	0	100	0	0
5	67.9	32.1	89.86	67.9	32.1	89.86	100	0	0	100	0	0
6	65.19	34.81	97.45	68.124	31.876	89.23	95.25	4.75	0.62	99.536	0.464	0.06
7	93.95	6.05	16.94	93.95	6.05	16.94	89.73	10.27	1.34	95.85	4.15	0.54
8	56.87	43.13	120.74	67.9	32.1	89.86	100	0	0	100	0	0
9	84.95	15.05	42.13	88.319	11.681	32.7	91.72	8.28	1.08	95.357	4.643	0.61
10	94.17	5.83	16.32	94.29	5.71	15.98	45.21	54.79	7.15	95.56	4.44	0.58

۵- نتیجه گیری:

در این پژوهش ۳۸۴ پل بتنی جاده ای استان زنجان مورد بررسی قرار گرفت که نتایج حاصل و میزان کارایی هر یک از پل ها نشان می دهد از ۳۸۴ پل مورد بررسی ۳۵ پل با امتیاز کارایی برابر یک و درصد کارایی ۱۰۰ بیشترین امتیاز کارایی را دارا بوده اند. مجموعه

مرجع پل های ناکارا و مقادیر هدف ستاده های مدل جهت رساندن پل های ناکارا تعیین گردید که بر اساس آن می توان برنامه تعمیر و نگهداری برای پلهای ناکارا تدوین کرد.

این برنامه باید دارای پتانسیل رساندن شاخص خرابی پلهای ناکارا در دوره ارزیابی آتی به مقادیر به هدف محاسبه شده باشد. از آنجا که نوع و میزان شدت و وسعت خرابی اعضای پلها در محاسبه شاخص خرابی موثر است، می توان برنامه تعمیر و نگه داری را چنان تنظیم نمود که اولاً پلهای با کارایی بسیار پایین در اولویت قرار گیرند و دوماً سطح اجرای برنامه تعمیرات چنان تنظیم گردد که از یک سو شاخص پل را در حد مورد نیاز ارتقا داده شده و از سوی دیگر اجازه بودجه بندی مناسب جهت اجرای برنامه تعمیر و نگهداری برای سایر پلهای ناکارا را بدهد.

پیشنهاداتی بر مبنای یافته های پژوهش

طبق نتایج حاصل از پژوهش، سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای کشور می تواند در جهت بهبود کارایی پلهای خود از طریق کاهش خروجی ها به میزان مقادیر اشاره شده در جدول ۴ از طریق اقدامات تعمیر و نگهداری مناسب جهت بهبود شاخص های خرابی سازه ای و بهره برداری اقدام کند. از این رو با در نظر گرفتن نتایج حاصل از انجام تحقیق و با توجه به اینکه پلهای ناکارا بایستی الگوبرداری از پلهای کارا و با استفاده بهینه از منابع خود در جهت افزایش کارایی گام دارند، لذا توصیه های زیر در جهت بهبود کارایی ارائه می گردد:

۱- در روش ارزیابی عملکرد با استفاده از تکنیک تحلیل پوششی داده ها پل های تحت بررسی به دلیل مقایسه با یک سطح استاندارد از قبل تعیین شده ناکارا نمی شوند، بلکه ملاک وضعیت عملکردی سایر پل های مورد بررسی است. بنابراین نتایج بدست آمده می تواند راهنمای عمل خوبی برای مدیران پلها در راستای رسیدن به مرز کارایی باشد.

۲- با توجه به اینکه با تمرکز بر بهبود یک یا دو مولفه، سایر اوضاع نیز دچار تغییراتی می شوند، پیشنهاد می گردد به تشخیص خبرگان پس از چند ماه از اجرای بهبود، مجدداً وضع موجود ارزیابی شود و اولویت های جدید، بر اساس محاسبه کارایی جدید، تعیین شوند.

۳- سایر سازمانهای استانی متولی پلها می توانند با بهره گیری از نتایج تحقیق، نسبت به تعیین کارایی و رتبه بندی پلهای تحت نظارت خود بپردازند.

۴- سازمان های کشوری متولی تعمیر و نگه داری پلها مانند سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای کشور می توانند کارایی استانهای تحت نظر خود را براساس این تکنیک و شاخص های کلان تعمیر و نگهداری پلها مورد سنجش قرار داده تا از یک سو عملکرد استانها احصاء و از سوی دیگر بودجه بندی اعتبارات تعمیر و نگهداری بر اساس رتبه بندی استانها ناشی از وسعت خرابی پلها و شدت تاثیر عوامل مختلف جوی و ترافیکی بر روی پلها منطقه باد. یعنی دیدگاه مدیریت کلان پلها نه بر اساس استان بلکه بر اساس شرایط سخت و زیان آوری باشد که پلها درگیر آنها می باشند.

مراجع

- [1] Tangen, S. (2004), "Professional practice performance measurement: from philosophy to practice", International Journal of Productivity and performance Management, vol.53No.8,pp726-37
- [2] Charnes, A., w.w. Cooper, and E. Rhodes, 1978, measuring the efficiency of decision making units, European Journal of Operational Research 2, 429-444.
- [3] Farrell, M.J. (1957), "The measurement of productive efficiency", Journal of the Royal Statistical Science Series A, General 120, pp.253-81
- [4] Battese, G. E. & T. J. Coelli (1992), "Frontier Production Functions, Technical Efficiency and Panel Data: With Application to Paddy Farmers in India", Journal of Productivity Analysis, Vol. 3, PP. 153-169.
- [5] Philips, J.J., (1983), Handbook of training evaluation and measurement methods. Houston, texas: Gulf publishing company.
- [6] Kaplan, R.S. and Norton, D.P. (1992), "The Balanced scorecard: Measures that Drive performance", Harvard Business Review, January-February, pp.9-71
- [7] Bowlin, W.F (1998), Measuring Performance: an Introduction to Data Envelopment Analysis, Journal of cost analysis.

- [8] Banker, R.D. Charnes, A., Cooper, W.W., (1984), Models for Estimating Technical Scale Efficiencies in Data Envelopment Analysis, Management Science, Vol.30, P1078-1092.
- [9] ryall, M.J., and Parke, G.A.R., and Harding, J.E., "Bridge Management, Inspection, Maintenance, Assessment & Repair", Department of civil Engineering, University of Surrey, UK, 2000.
- [10] Tonias, D.E., " Bridge Engineering, Design, Rehabilitation and Maintenance of Modern Highway Bridges," McGraw-Hill, 1995.
- [11] COWI Consultant Engineers, " Bridge Management System", Technical Report, 2004.
- [12] Zhang Zhibo, Agbelie Bismark R., Labi Samuel, Efficiency Measurement of Bridge Management with Data Envelopment Analysis, Journal of the Transportation Research Board, Volume: 2481 issue: 1, 2015.
- [13] Ozbek Mehmet E., Garza Jesus M. de la, Efficiency Measurement of Bridge Maintenance Using Data Envelopment Analysis, Journal of Infrastructure Systems, March, 2010.
- [14] Wakchaure Sanjay Sampat, Neeraj Jha Kumar, Prioritization of bridges for maintenance planning using data envelopment analysis, Construction Management and Economics, Volume 29, 2011.
- [15] QiangLi Joshua, McNeil Sue, Data envelopment analysis for highway asset investment assessment, Journal of Traffic and Transportation Engineering (English Edition), August 2019.
- [16] Dadashi Ali, Mirbaha Babak, Prioritizing highway safety improvement projects: A Monte-Carlo based Data Envelopment Analysis approach, Accident Analysis & Prevention, Volume 123, February 2019.
- [17] Fancello Gianfranco, Carta Michele, Serra Patrizia, Data Envelopment Analysis for the assessment of road safety in urban road networks: A comparative study using CCR and BCC models, Case Studies on Transport Policy, Volume 8, Issue 3, September 2020.
- [18] Tiago Bastos Jorge and other, Traffic fatality indicators in Brazil: State diagnosis based on data envelopment analysis research, Accident Analysis & Prevention, Volume 81, August 2015.
- [19] Stolzer Alan J. and other, Measuring and evaluating safety management system effectiveness using Data Envelopment Analysis, Safety Science, Volume 104, April 2018.
- [20] Trindadea Diogo and other, Project Management Efficiency of a Portuguese Electricity Distribution Utility Using Data Envelopment Analysis, Procedia Computer Science, Volume 64, 2015.
- [21] Teresa M. Adams, Use of Comparative Efficiency Analysis to Optimize Transportation Infrastructure Maintenance Investment Strategy, University of Wisconsin-Madison, NEXTRANS Project No 132, February, 2016.
- [22] Webb, R. W. (2003) "Levels of Efficiency in UK Retail Bank: A DEA Window Analysis" International Journal of the Economics of Business 10(3), 305-322.